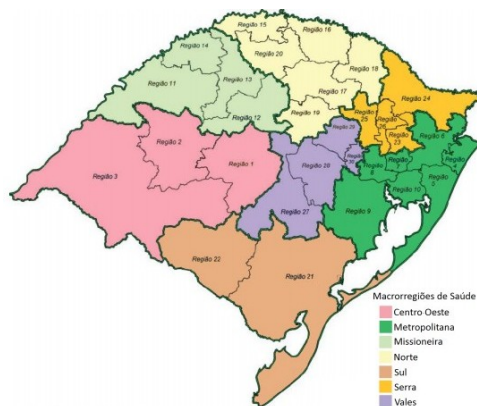


# Sistema de Gerenciamento de Consultas



## Relatório de Situação filas de espera - acesso em POA



Fonte: ASSTEPLAN/SES/RS

**Central de Regulação Ambulatorial**  
**Departamento de Regulação Estadual –**  
**DRE/SES/RS Agosto/2021**

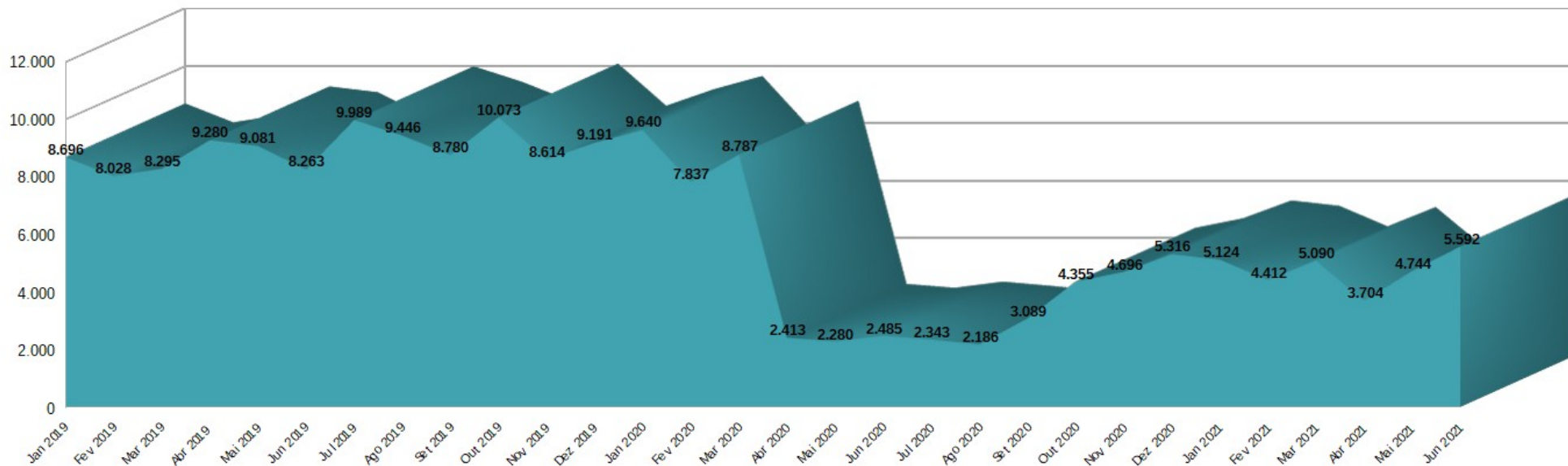
GOV **RS**  
NOVAS FAÇANHAS  
NA SAÚDE

## GERCON situação durante o período de ações e prevenção ao COVID-19

Atos Normativos quanto as cirurgias eletivas		Orientação
Decreto GOV 55.129/2020 19/03/20	Institui o Gabinete de Crise, o Conselho de Crise, o grupo interinstitucional de monitoramento das ações de prevenção e mitigação dos efeitos do COVID no sistema prisional.	Institui grupos para comunhão de esforços para o adequado enfrentamento Da crise sanitária.
Nota Informativa COE Atendimento eletivos durante a Pandemia 20/03/2020	Atendimento eletivos durante a Pandemia	Manutenção dos atendimentos relacionados com transplantes, oncologia, cardiologia, neurologia, pneumologia, atendimento a gestação de alto risco e os pós-cirúrgico;
Portaria SES/RS 274/2020 24/04/2020	Regulamenta a realização de procedimentos eletivos pela rede de prestadores de serviços de saúde, SUS e PRIVADOS, no âmbito do Estado do Rio Grande do Sul,	Art. 4º Os atendimentos aos pacientes considerados de alto risco de complicações em relação à COVID-19 <u>devem ser mantidos integralmente.</u>
Comunicado do COE RS 02/06/2021	Suspensão de Cirurgias eletivas	São considerados inadiáveis os atendimentos às gestantes bem como aos recém-nascidos e puérperas; acompanhamentos pós-cirúrgicos e as especialidade de oncologia, cardiologia e neurologia; os atendimentos pediátricos; e os atendimentos de trauma;

# Situação das cotas de agendamento GERCON para não residentes DE POA período 2019-2021:

Diminuição de Consultas eletivas acesso em POA período 2019 a jun 2021:



Fonte: GERCON 2021

-Total de cotas reservadas por período para a SES, oferta em POA:

2019: 107.736 (jan a dez)

2020: 55.427 (jan a dez) redução de 48,6% no ano

2021: 28.666 (jan a jun) redução de 53,5% no semestre em relação ao mesmo período de 2019

**Redução de cotas mensais para agendamento em POA no total de especialidades ofertadas no GERCON:**

Perda em números absolutos de mais de **85.275** primeiras consultas entre março/20 e junho/21

# DIMINUIÇÃO DA OFERTA DE CONSULTAS EM ONCOLOGIA PARA ACESSO EM POA DURANTE A PANDEMIA:

RELATÓRIO DIMINUIÇÃO DE COTAS EM ONCOLOGIA POR HOSPITAL

Especialidade	2019		2020			2021		
	Total 2019	Total 2019 (até Junho)	Total 2020	Total de consultas perdidas em 2020 em relação a 2019	Redução 2020 em relação 2019	TOTAL 2021 (até Junho)	Total de consultas perdidas em 2021 em relação a 2019 (Até junho)	Redução 2021(até junho) em relação 2019(até junho)
<b>TOTAL</b>	<b>8968</b>	<b>4452</b>	<b>6305</b>	<b>-2663</b>	<b>-29,7%</b>	<b>3448</b>	<b>-1004</b>	<b>-22,6%</b>
HOSPITAL DE CLÍNICA (HCPA)	1518	745	1177	-341	-22,5%	469	-276	-37,0%
HOSPITAL FÊMINA (HF)	540	252	538	-2	-0,4%	251	-1	-0,4%
HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO (HNCS)	1849	880	1276	-573	-31,0%	668	-212	-24,1%
HOSPITAL SÃO LUCAS (HSL)	1267	679	585	-682	-53,8%	305	-374	-55,1%
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA (ISCOMPA)	3794	1896	2729	-1065	-28,1%	1755	-141	-7,4%
<b>TOTAL</b>	<b>8968</b>	<b>4452</b>	<b>6305</b>	<b>-2663</b>	<b>-29,7%</b>	<b>3448</b>	<b>-1004</b>	<b>-22,6%</b>

Fonte Gercon Agosto/21

-Total de consultas que deixaram de ser disponibilizadas em oncologia para acesso em POA via GERCON:

Período: março de 2020 até junho/21 **3.667** consultas não disponibilizadas

# DIMINUIÇÃO DA OFERTA DE CONSULTAS EM ONCOLOGIA PARA ACESSO NO INTERIOR DURANTE A PANDEMIA:

Produção de Consultas Oncológicas nas CRSs Reguladas/Agendadas pelo SISREG.					
Período: mar/19 a fev/20 comparado ao período após decreto 20/03/20 mar/20 a fev/21					
Instituição	CRS	Município	TOTAL 2019/20	TOTAL 2020/21	Diferença
<b>Total</b>			<b>75.899</b>	<b>72.442</b>	<b>-3.457</b>
INSTITUTO DE SAUDE E EDUCACAO VIDA UNI	1 CRS	TAQUARA	5.742	3.352	-2.390
SANTA CASA DO RIO GRANDE	3CRS	RIO GRANDE	2.717	4.410	1.693
HOSPITAL DE CARIDADE DE SANTIAGO	4CRS	SANTIAGO	12	35	23
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTA MARIA	4CRS	SANTA MARIA	118	274	156
HSVP PASSO FUNDO	6CRS	PASSO FUNDO	2.057	2.020	-37
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PASSO FUNDO	6CRS	PASSO FUNDO	994	981	-13
HOSPITAL COMUNITÁRIO DE CARAZINHO	6CRS	CARAZINHO	697	733	36
SANTA CASA DE CARIDADE DE BAGÉ	7CRS	BAGÉ	2.869	2.945	76
HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO	9CRS	CRUZ ALTA	5.363	3.585	-1.778
SANTA CASA DE CARIDADE DE URUGUAIANA	10CRS	URUGUAIANA	11.633	10.978	-655
FUNDAÇÃO HOSPITALAR SANTA TEREZINHA	11CRS	ERECHIM	1.479	1.308	-171
HOSPITAL SANTO ANGELO	12CRS	SANTO ANGELO	1.738	2.765	1.027
HOSPITAL ANA NERY	13CRS	SANTA CRUZ DO SUL	18.870	19.227	357
HOSPITAL VIDA SAUDE	14CRS	SANTA ROSA	2.888	2.378	-510
HOSPITAL BRUNO BORN	16CRS	LAJEADO	16.834	15.316	-1.518
HOSPITAL DE CARIDADE DE IJUI	17CRS	IJUI	1.888	2.135	247

Fonte: SISREG

-Total de consultas que deixaram de ser disponibilizadas em oncologia para acesso no interior via SISREG:

Período: março de 2020 até fev21: **3.457** consultas não disponibilizadas

# DIMINUIÇÃO DA OFERTA DE CONSULTAS EM ONCOLOGIA PARA ACESSO EM POA POR SUBESPECIALIDADE:

RELATÓRIO DIMINUIÇÃO COTAS EM ONCOLOGIA POR ESPECIALIDADE

Especialidade	2019		2020			2021		
	Total 2019	Total 2019 (até Junho)	Total 2020	Total de consultas perdidas em 2020 em relação a 2019	Redução 2020 em relação 2019	TOTAL 2021 (até Junho)	Total de consultas perdidas em 2021 em relação a 2019 (Até junho)	Redução 2021(até junho) em relação 2019 (até junho)
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>8968</b>	<b>4452</b>	<b>6305</b>	<b>-2663</b>	<b>-29,7%</b>	<b>3448</b>	<b>-1004</b>	<b>-22,6%</b>
ONCOLOGIA BRAQUITERAPIA	464	235	185	-279	-60,1%	99	-136	-57,9%
ONCOLOGIA CIRURGIA DA MAMA	928	448	755	-173	-18,6%	380	-68	-15,2%
ONCOLOGIA CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	433	213	273	-160	-37,0%	137	-76	-35,7%
ONCOLOGIA CIRURGIA GASTROINTESTINAL	918	464	575	-343	-37,4%	256	-208	-44,8%
ONCOLOGIA CIRURGIA GERAL	293	153	175	-118	-40,3%	114	-39	-25,5%
ONCOLOGIA CIRURGIA TORACICA	270	127	257	-13	-4,8%	231	104	81,9%
ONCOLOGIA CLINICA E QUIMIOTERAPIA	487	216	468	-19	-3,9%	211	-5	-2,3%
ONCOLOGIA ENDOCRINO	155	74	119	-36	-23,2%	70	-4	-5,4%
ONCOLOGIA GINECO	884	445	592	-292	-33,0%	330	-115	-25,8%
ONCOLOGIA GINECO TUMORES TROFOBLASTICOS	54	27	16	-38	-70,4%	26	-1	-3,7%
ONCOLOGIA HEMATOLOGIA ADULTO	206	88	178	-28	-13,6%	96	8	9,1%
ONCOLOGIA HEMATOLOGIA PEDIATRICA	104	56	61	-43	-41,3%	28	-28	-50,0%
ONCOLOGIA IODOTERAPIA	60	29	57	-3	-5,0%	24	-5	-17,2%
ONCOLOGIA NEUROCIRURGIA	324	160	181	-143	-44,1%	99	-61	-38,1%
ONCOLOGIA OFTALMOLOGIA TUMORES OCULARES	144	68	91	-53	-36,8%	72	4	5,9%
ONCOLOGIA PEDIATRICA	624	307	395	-229	-36,7%	167	-140	-45,6%
ONCOLOGIA PROCTOLOGIA	215	109	194	-21	-9,8%	105	-4	-3,7%
ONCOLOGIA RADIOTERAPIA	1404	737	1144	-260	-18,5%	625	-112	-15,2%
ONCOLOGIA TUMORES DE PELE	269	139	158	-111	-41,3%	130	-9	-6,5%
ONCOLOGIA TUMORES ÓSSEOS	92	43	46	-46	-50,0%	17	-26	-60,5%
ONCOLOGIA UROLOGIA	640	314	385	-255	-39,8%	231	-83	-26,4%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>8968</b>	<b>4452</b>	<b>6305</b>	<b>-2663</b>	<b>-29,7%</b>	<b>3448</b>	<b>-1004</b>	<b>-22,6%</b>

\* Consulta não era ofertada em 2019

Fonte Gercon Agosto/21

## **Ações da CRA/DRE:**

- Continuidade do agendamento disponibilizado no sistema GERCON
- Envio de ofício a POA em 22/06/20 solicitando ações de reposição de cotas não disponibilizadas;
- Monitoramento mensal das cotas e agendamentos;
- Comparativo das cotas mensais com ano anterior para avaliação;
- Email mensal a outros setores da SES com a situação de quantitativos por especialidade;
- Orientação aos municípios de que mantenham o transporte do pacientes para consultas agendadas com cuidados de prevenção;
- Início da ampliação do GERCON para interior;
- Combinação de reagendamento interno pelos prestadores para as consultas agendadas no GERCON e não realizadas em função do COVID;
- Revisão de filas de espera para otimização da utilização das agendas.

## Proposta de recuperação dos atendimentos:

-Mutirão de atendimentos pelos prestadores no período de 6 meses.

-Subespecialidades oncológicas com maior necessidade para realização de mutirão acesso a POA:

Especialidade	Subespecialidade	Consultas reservadas SES JULHO/21 (07/07/21)	Lista Espera (01/07/21)	Relação Solicitações/ Cotas
<b>TOTAL das filas de Oncologia em 01/07/21</b>		<b>678</b>	<b>2.735</b>	<b>4,0</b>
Especialidade	Subespecialidade com maior demanda em relação à oferta	Consultas reservadas SES JULHO/21 (07/07/21)	Lista Espera (01/07/21)	Relação Solicitações/ Cotas
Oncologia	ONCOLOGIA CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	25	461	<b>18,4</b>
Oncologia	ONCOLOGIA CIRURGIA GERAL	20	47	<b>2,4</b>
Oncologia	ONCOLOGIA CLINICA E QUIMIOTERAPIA	45	338	<b>7,5</b>
Oncologia	ONCOLOGIA GINECO TUMORES TROFOBlasticOS	4	22	<b>5,5</b>
Oncologia	ONCOLOGIA HEMATOLOGIA ADULTO	10	331	<b>33,1</b>
Oncologia	ONCOLOGIA PROCTOLOGIA	20	37	<b>1,9</b>
Oncologia	ONCOLOGIA TUMORES DE PELE	20	353	<b>17,7</b>
Oncologia	ONCOLOGIA TUMORES ÓSSEOS	3	306	<b>102,0</b>
Oncologia	ONCOLOGIA UROLOGIA	43	754	<b>17,5</b>

Fonte: GERCON