



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO GRANDE DO SUL
Autarquia Federal – Lei nº 5.905/73

NOTA DE ESCLARECIMENTO Nº 01

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90003/2024

O Conselho Regional de Enfermagem do Rio Grande do Sul - Coren-RS, por meio da Pregoeira, nomeada pela Portaria nº 414/2024, conforme suas atribuições dispostas no artigo 14 do Decreto nº 11.246/2022 e, em consulta à área técnica, vem esclarecer os questionamentos abaixo:

Questionamento 1: *Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace e trata-se, puramente, de uma renovação do licenciamento, sem a necessidade de serviços como: treinamento, migração de dados, configuração do console, migração de domínio entre consoles, tratativas relacionadas ao console legado do Gsuite. Nosso entendimento está correto?*

Resposta 1: A compreensão da licitante está correta no que concerne à renovação do licenciamento Google Workspace Plus, em consonância com os itens 7.5, 14.5, 14.6 e 14.7 do Estudo Técnico Preliminar. Contudo, ressalta-se a necessidade de observar a permissão para a permuta das licenças existentes de cada usuário para as modalidades Starter, Standard ou Plus, respeitando o limite disponível para cada tipo de licença.

Questionamento 2: *Entendemos que o suporte para o contrato de 36 meses poderá ser o suporte padrão da fabricante para as plataformas SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software, a CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas do licenciamento e apoiar na abertura dos chamados com a fabricante, porém, qualquer incidente/problemas será tratado diretamente com a fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (Remoto) e seus níveis de serviços (SLA), onde a fabricante, não possui um SLA de resolução de chamados definido, sendo assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de um suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?*

Resposta 2: A interpretação da licitante acerca da abrangência do suporte não está em consonância com os requisitos do edital. A CONTRATADA deverá atender aos requisitos



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO GRANDE DO SUL
Autarquia Federal – Lei nº 5.905/73

estabelecidos no Termo de Referência, especificamente no item 4.2, intitulado "Suporte Técnico Remoto - Acordo de Níveis de Serviço" e seus respectivos subitens.

Questionamento 3: *Consta em Edital o seguinte requisito:*

6.24. Deverá permitir a definição de políticas para retenção de mensagens para todos usuários ou para usuários específicos, por um período mínimo de vigência do contrato, incluindo todas as renovações permitidas por lei, possibilitando acesso ao administrador a todas as mensagens, incluindo as mensagens que foram excluídas.

Conforme item acima, referenciando Correio Eletrônico Corporativo (email), gostaríamos de esclarecer que a possibilidade de retenção estará disponível somente no licenciamento Business Plus. Tal disponibilidade atende a necessidade do órgão?

Resposta 3: Sim. A funcionalidade de retenção está disponível para todos usuários que utilizarem a versão Google Workspace Business Plus, conforme especificado nas características da solução, na coluna 'Business Plus' da tabela 'Comparação dos tipos de soluções disponíveis', seção 'E-mail comercial personalizado e seguro + e-discovery, retenção', no item 9 (Análise comparativa de soluções) e, adicionalmente, no item 7.5, solução 1.3 do Estudo Técnico Preliminar.

Questionamento 4: *Consta em Edital o seguinte requisito:*

6.37. Deverá permitir a definição de políticas para retenção de mensagens instantâneas para todos os usuários ou para usuários específicos, pelo período mínimo de vigência do contrato, incluindo todas as renovações permitidas por lei, possibilitando acesso ao administrador a todas as mensagens instantâneas, incluindo as mensagens instantâneas que foram excluídas.

Conforme item acima, referenciando Comunicação Instantânea, gostaríamos de esclarecer que a possibilidade de retenção estará disponível somente no licenciamento Business Plus. Tal disponibilidade atende a necessidade do órgão?

Resposta 4: Sim, atende a necessidade.



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO GRANDE DO SUL
Autarquia Federal – Lei nº 5.905/73

Questionamento 5: *Consta em Edital o seguinte requisito:*

6.63. Deverá disponibilizar recursos de assistente de Inteligência Artificial para aumentar a produtividade com serviços de E-mail, editor de textos, planilhas, entre outros.

Em relação ao item acima, referenciado nos recursos de inteligência artificial, gostaríamos de esclarecer que no licenciamento Business Starter, a disponibilização do assistente fica limitado somente ao serviço de e-mail. Tal disponibilidade atende a necessidade do órgão?

Resposta 5: Sim, atende a solução. Porém, recomenda-se atenção a todos os serviços e recursos referentes à Inteligência Artificial, que podem ser utilizados por usuários da licença Business Starter, que estão disponibilizados na tabela “Comparação dos tipos de soluções disponíveis” entre soluções do Google Workspace (contido no item 9 do ETP). Estas informações também constam no Site Oficial Google Workspace (<https://workspace.google.com/pricing>).

Questionamento 6: *Consta em Edital o seguinte requisito:*

Disponibilizar API para integração

6.65. Deverá disponibilizar recursos de API para integração.

6.66. Permitir utilizar API do Gmail para realizar a integração e autenticação com OAUTH2, com conta de serviço para envio de e-mails (com anexo), a partir dos sistemas desenvolvidos pelo COREN-RS.

Entendemos que tal integração já é existente, pois já utilizam o licenciamento Google Workspace. Portanto, não há necessidade de prestação de serviço para tal integração, uma vez que o licenciamento será renovado e as integrações irão continuar ativas. Nosso entendimento está correto?

Resposta 6: Sim, o entendimento está correto.



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO GRANDE DO SUL
Autarquia Federal – Lei nº 5.905/73

Questionamento 7: *Consta em Edital o seguinte requisito:*

DA MIGRAÇÃO DOS DADOS

6.89. Contratada será responsável pela migração de todos os dados, incluindo logs de auditoria e dados armazenados por política de retenção, existentes nas 250 contas da solução integrada de colaboração e comunicação corporativa utilizada atualmente pelo Contratante, a saber, Google Workspace Business.

Em relação à migração de dados, entendemos que não haverá necessidade da prestação de tal serviço, uma vez que o processo será de renovação do licenciamento e por se tratar da mesma solução, não há a necessidade de migrar os dados. Outro ponto é que os logs ficam salvos no console administrativo, como se trata de renovação, o console permanecerá o mesmo. O que ocorre é que os dados dos usuários retidos na ferramenta Google Vault serão excluídos na troca de licenciamento para uma edição do Google Workspace que não tenha o Google Vault incluso. Nosso entendimento está correto?

Resposta 7: Sim, o entendimento está correto.

Porto Alegre, 24 de abril de 2025.

Caroline Bordignon Peccin
Pregoeira do Coren-RS
Portaria Coren-RS nº 414/2024